

L'ATELIER D'ART SUZIE DELISLE

Politique de confidentialité

Pourquoi cette politique?

Parce que nous nous engageons à la protection des renseignements personnels des utilisateurs inscrits à notre plateforme d'enseignement par vidéo. Elle a pour but de vous informer sur les données personnelles que nous recueillons et de l'utilisation que nous en faisons. Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions d'utilisation de notre plateforme.

Données recueillies lors de votre inscription

Lorsque vous vous inscrivez à notre service, vous nous fournissez les données suivante :

(Vous devez avoir au moins 14 ans)

- votre nom et prénom
- votre adresse courriel
- votre numéro de téléphone
- vos renseignements de carte de crédit ou bancaire pour traiter votre paiement

Les données collectées lors de votre navigation

Lorsque vous visitez et utilisez notre plateforme, nous pouvons aussi recueillir les renseignements suivants :

- votre adresse IP
- le contenu que vous consultez ou téléchargez.

Comment utilisons-nous les données personnelles?

Les données personnelles recueillies sur notre plateforme seront utilisées uniquement pour :

- communiquer avec vous
- gérer les paiements
- gérer l'accès à notre plateforme
- maintenir la sécurité de notre plateforme

Autres données

Nous pourrions également recueillir les dossiers et copies de votre correspondance avec nous, incluant les adresses courriel et les numéros de téléphone afin de gérer notre relation avec vous et vous servir de notre mieux.

Avec qui partageons-nous les données personnelles?

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données des utilisateurs dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Nous ne communiquerons jamais vos renseignements avec des tiers sauf dans la circonstance exceptionnelle où nous y serions obligés pour nous conformer à une demande du gouvernement qui aurait démontré son autorité légitime.

Combien de temps gardons-nous les données personnelles?

Les données des utilisateurs seront conservées pour la durée de l'inscription.

Si nous devions les conserver plus longtemps pour quelle que raison que ce soit, nous veillerons à ce que vous en soyez informés.

Comment protégeons-nous les données personnelles?

Nous avons mis en place les mesures de sécurité nécessaires à la protection de vos renseignements personnels. Ces mesures sont :

- la conservation de vos renseignements dans des aires sécurisées
- cette politique de confidentialité qui constitue la marche à suivre afin de protéger vos renseignements comme une question de devoir.

Nous prenons donc toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que vos données d'utilisateur soient sécurisées et que vous soyez protégés. Il reste que l'internet en sa totalité n'est pas complètement sécuritaire, nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnable en pratique.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à tous vos renseignements personnels en notre possession. Nous vous fournirons cet accès sur demande à : inscription@atelierdart.net

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.